



# Résultats enquête de satisfaction

*168 réponses au 27/04/2022*

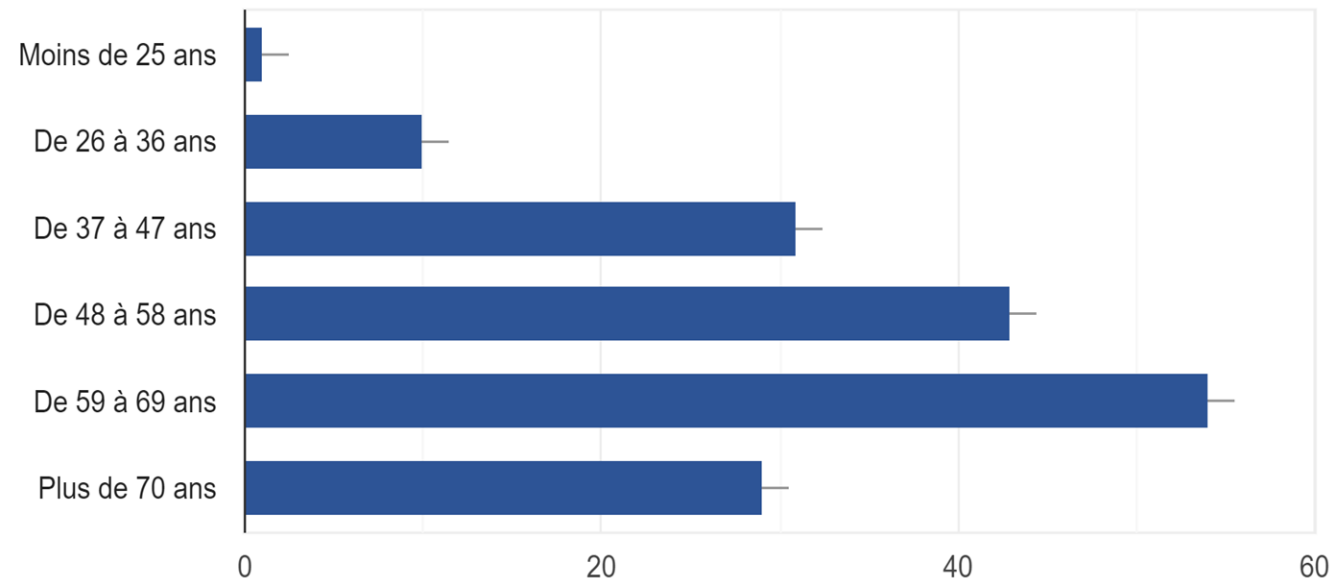
Soit un taux de réponse de 32 %

# DONNEES D'ANALYSE

Vous êtes plus de 98 % de femmes à avoir répondu à l'enquête

80 % des répondants habitent à Plaisance du Touch

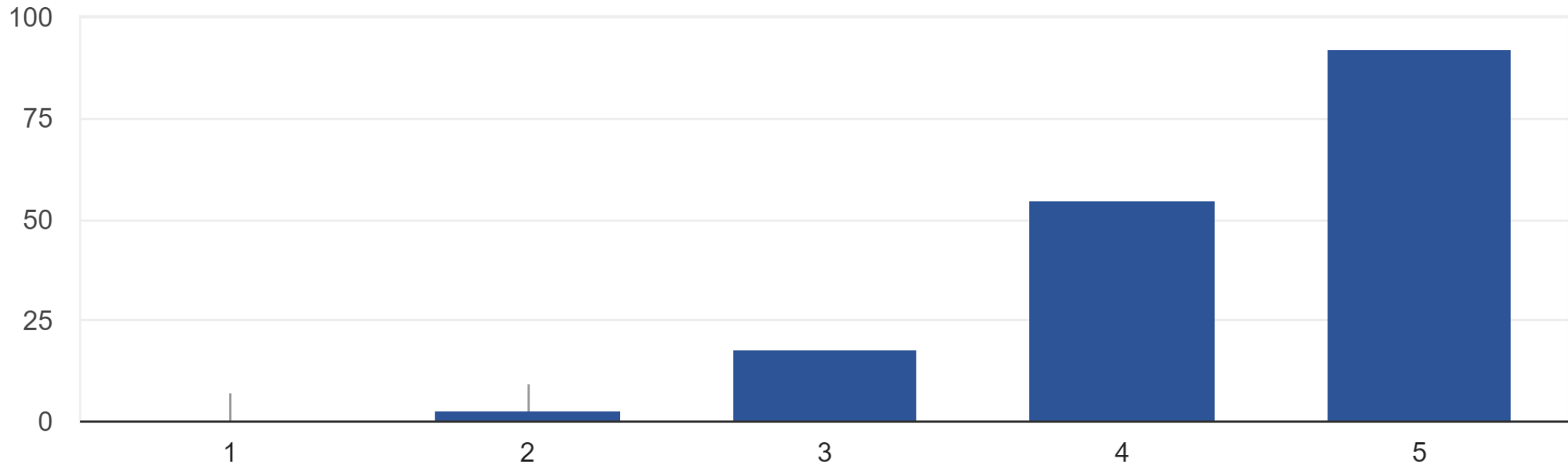
Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?



# LE PRIX

1 = « Pas du tout satisfait(e) » et 5 = « Très satisfait(e) » ; les notes intermédiaires permettent de nuancer le jugement.

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) du tarif de la cotisation annuelle ?



# COMMENTAIRES SUR LE PRIX

Prix attractif et accessible

Bon rapport qualité/prix qui permet de pratiquer d'autres activités en complément

Cotisation tout à fait raisonnable de par le nombre de cours auxquels on peut assister

Ne pas augmenter chaque année

Petite réduction pour les retraités, les chômeurs et handicapés

La cotisation est trop élevée par rapport à d'autres communes alentours

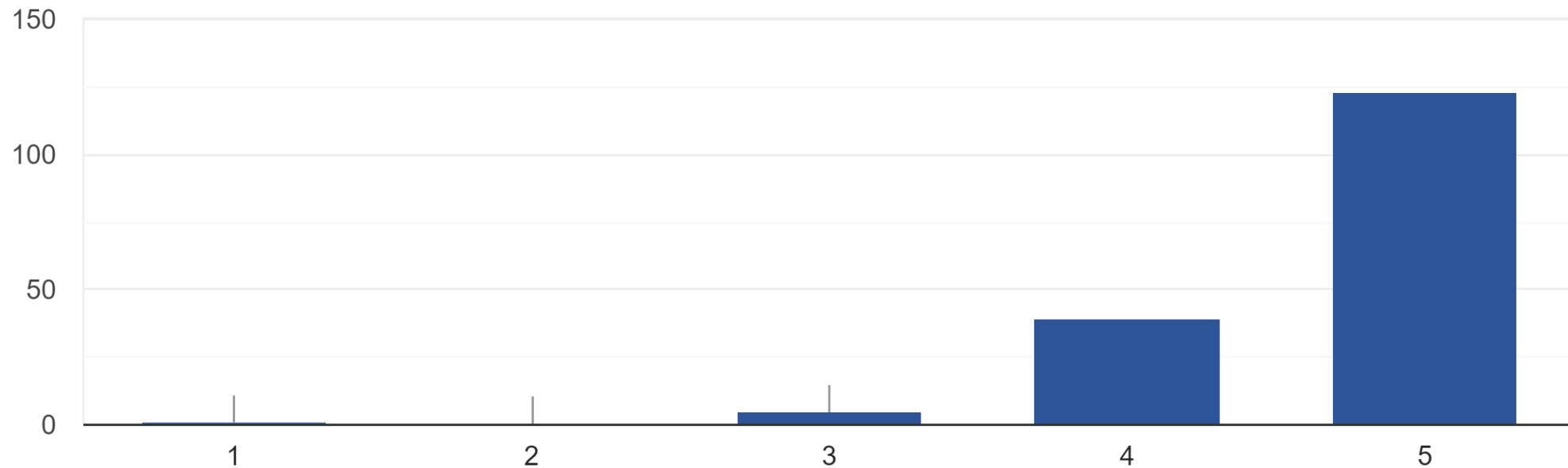
L'augmentation a été rude : + 20 %.  
Que fallait-il rattraper ?

Augmentation conséquente de la cotisation cette année et aucune compensation pour l'année 2020/2021 ou à cause du covid il y a les salles fermées, annulation de cours...

# LES MODALITES DE PAIEMENT

1 = « Pas du tout satisfait(e) » et 5 = « Très satisfait(e) » ; les notes intermédiaires permettent de nuancer le jugement.

Et des modalités de paiement proposées ?



# COMMENTAIRES SUR LES MODALITES DE PAIEMENT

Pourrait-on prévoir des inscriptions via internet au lieu de faire la queue pendant des heures

Faire un virement serait au top!

Paiement par chèque vacances apprécié

Parfait, rien à dire !

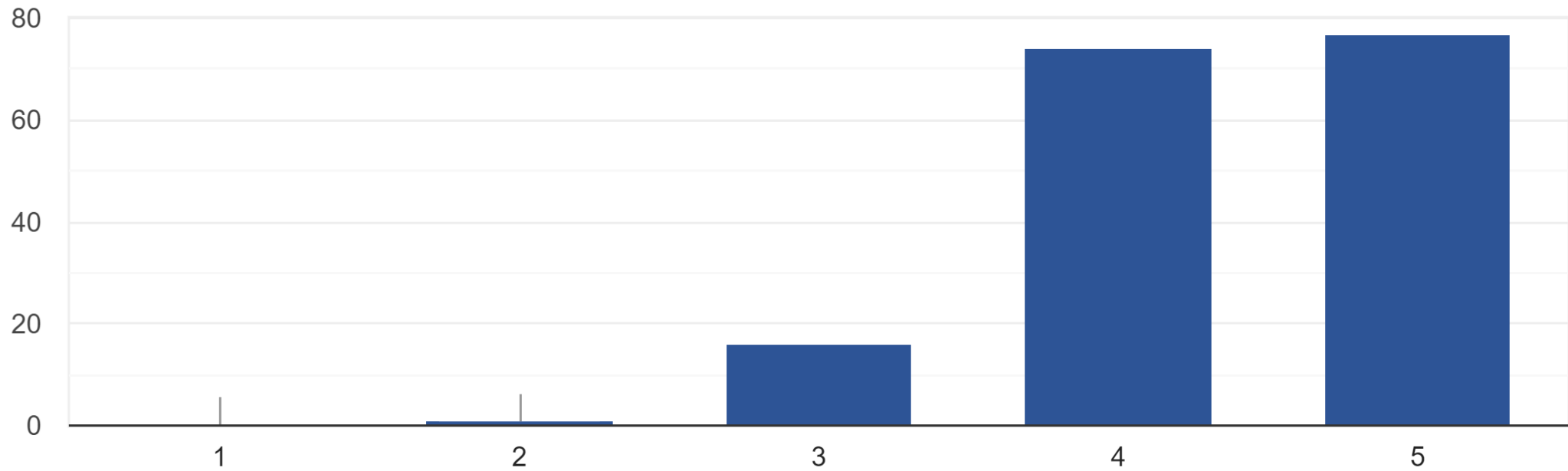
En 3 fois c'est très bien mais tous les trimestres serait encore mieux

Payer par carte bancaire serait plus facile

# LES DIFFERENTS COURS

1 = « Pas du tout satisfait(e) » et 5 = « Très satisfait(e) » ; les notes intermédiaires permettent de nuancer le jugement.

Que pensez-vous du planning des cours (horaires) ?



# COMMENTAIRES SUR LES DIFFERENTS COURS

Serait-il possible de proposer des cours entre 12h et 14h?

Avancer de 30 min les cours du soir

Dommage qu'il n'y ait plus de cours de gym le samedi matin

Cours de Zumba du mercredi trop tard

Planning de cette année au top !!

Des cours variés, des professeurs attentifs et de qualité et des tranches horaires multiples : que demander de plus !?

Pourrait-on avoir des cours plus tôt en soirée svp..exemple..19h. .ou 18h30 ?

Dommage qu'il n'y ait que très peu de cours le vendredi, surtout l'après-midi.



# LES DIFFERENTS COURS

Quels autres cours souhaiteriez-vous voir apparaître au planning dès septembre 2022 ?

Yoga / Sophrologie

Kuduro

Pourquoi pas des  
claquettes?

Cours de sef-  
défense

Tai chi  
Tai so  
Qi gong  
Relaxation

+ de gym  
douce

+ de gym  
douce

+ de cours de  
gym tonique

+ de cours  
de Pilates

+ de créneaux  
Step

+ de Zumba, + de  
Zumba Gold et de  
cours cardio

+ de cours de  
gym orientale

Danse  
contemporaine

Danse en ligne

Danse africaine  
ou autre danse

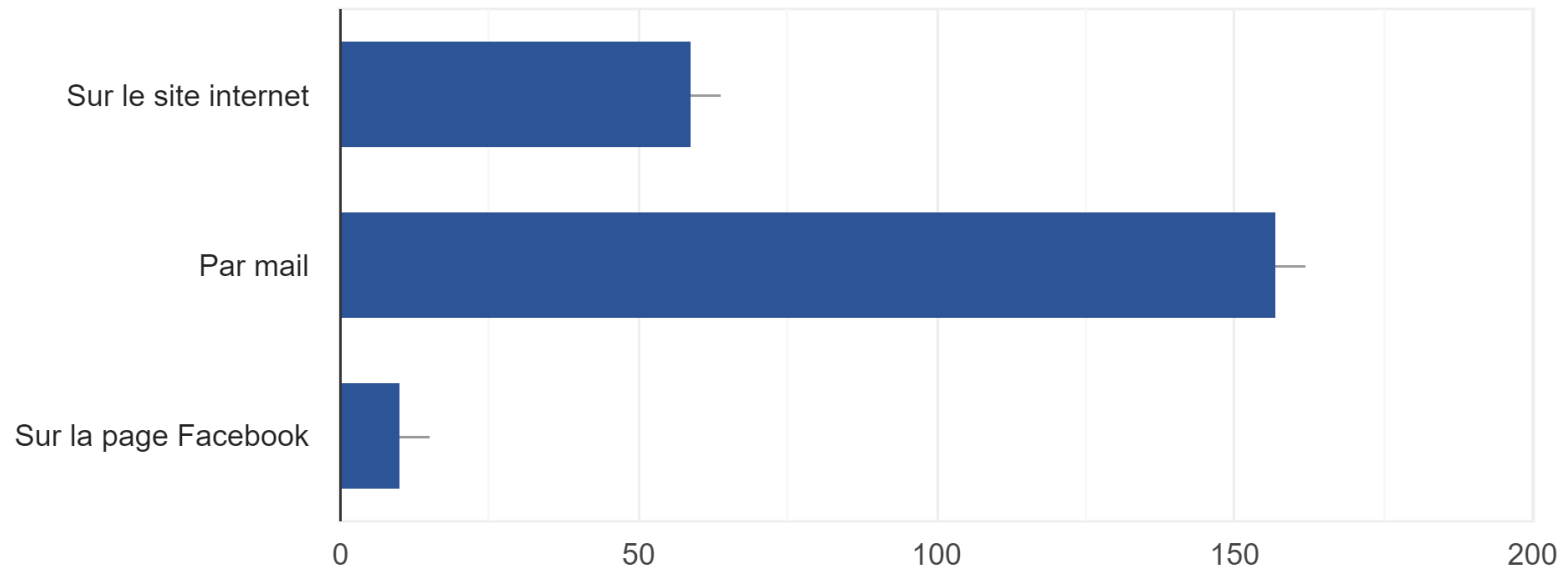
Bungy Pump,  
strong nation

# LA COMMUNICATION

Comment jugez-vous la communication sur la vie de l'association ? **Suffisante à 99,4 %**

Par quel(s) moyen(s) trouvez-vous l'information concernant l'association ?

168 réponses

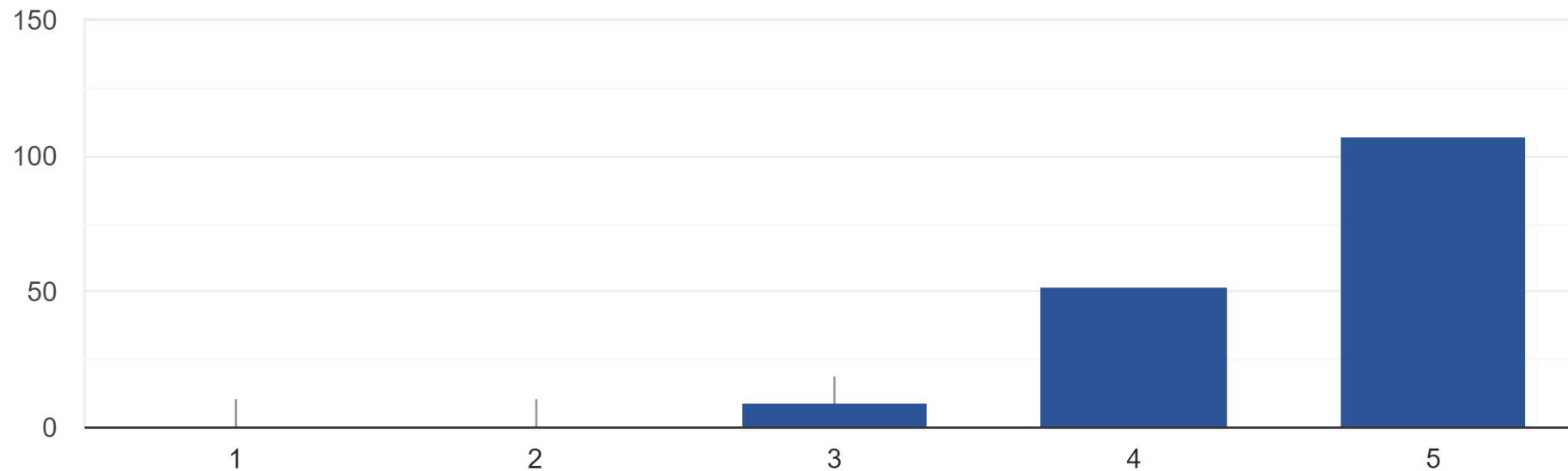


# LA VIE DE L'ASSOCIATION

1 = « Pas du tout satisfait(e) » et 5 = « Très satisfait(e) » ; les notes intermédiaires permettent de nuancer le jugement.

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de l'organisation générale de l'association ?

168 réponses



# LA VIE DE L'ASSOCIATION

Avez-vous des suggestions, critiques, envies ou remarques particulières sur votre association sportive ?

Pouvoir choisir 2 créneaux préférentiels à l'inscription

Dématérialisation pour les renouvellements d'inscription

Revoir les modalités d'inscription

Cédric et Christophe sont au top :)

Merci de ce que vous faites pour continuer à faire vivre l'association

La marche le samedi matin est une bouffée d oxygène et Delphine et Caroline sont fantastiques

Très agréable d'avoir régulièrement des informations

Organiser des goûters à la fin des cours pour mieux se connaître

Félicitations à Delphine qui est très motivante

Très bonne idée d'avoir proposé des stages d'initiation = à reconduire !

Merci pour votre investissement

Des cours pendant les vacances scolaires seraient appréciables (1 semaine sur 2)

Merci aux bénévoles pour ce travail de dingue !

Un cours le vendredi soir serait sympa

MERCI POUR VOTRE RECONNAISSANCE !!

Communication

Efficace

BRAVO

Félicitations

Convivial

Satisfaite

MERCI

Sympathique

Coachs au top